

Szanowni Państwo,

Co jakiś czas słyszymy o oszustwach internetowych, podszyciach, wyłudzeniach danych. Mogą zdarzać się także próby podszycia pod firmę KLUŚ. Tego typu próby zwykle zmierzają do wskazania przez oszustów innego rachunku bankowego do realizacji przelewu.

W związku z powyższym przygotowaliśmy kilka informacji oraz porad w zakresie cyberbezpieczeństwa. Prosimy o zachowanie czujności oraz o przestrzeganie zasad ostrożności:

- **Sprawdź czy faktyczny adres email nadawcy jest poprawny.** Oszuści potrafią zmanipulować wyświetlany adres by imitował oryginalny. Oszuści czasem posługują się adresami email zbliżonym bądź różniącymi się np. jednym znakiem od oryginału np. mari@klus.pl ; a.nowak.klus.pl@xyz.com . Faktycznie użyty adres email nadawcy jest zwykle widoczny we właściwościach wiadomości w Twoim programie pocztowym. Prawidłowa struktura adresów email naszych pracowników to: i.nazwisko@klus.pl lub imię.nazwisko@klus.pl
- Upewnij się czy Twój serwer poczty przychodzącej ma aktywny **filtr antyspamowy** oraz uruchomione usługi weryfikacji nadawcy: SPF, DKIM, DMARC.
- **Zwróć szczególną uwagę na sytuacje nietypowe np.:** kontakt z innego adresu email lub telefonu, użycie innego szablonu dokumentów, maili lub stopki.
- Zawsze gdy otrzymujesz informację o zmianach istotnych danych (adres dostawy, nr konta, email) **potwierdź prawidłowość zmiany innym kanałem komunikacji** (np. jeśli otrzymujesz email, zadzwoń do naszego pracownika BOK lub BDM by to potwierdzić).
- Oszuści często upodabniają wygląd strony i jej adres do oryginalnych. Dlatego **odwiedzając strony lub klikając na link do strony weryfikuj czy podany adres jest poprawny**, szczególnie gdy strona wymaga zalogowania się.

Firma KLUŚ od początku swojego istnienia prowadzi rachunki bankowe w tym samym banku i nie planujemy zmiany. Nie realizujemy transakcji na inne, tymczasowe rachunki bankowe. Nie zamykamy kont bankowych w związku z audytami. Nie akceptujemy płatności w kryptowalutach.

Gdy masz jakiegokolwiek wątpliwości co do autentyczności prowadzonej z nami komunikacji zweryfikuj je za pomocą innego kanału komunikacyjnego. Zapraszamy do kontaktu bezpośredniego z Twoim opiekunem handlowym KLUŚ. Uprzejmie dziękujemy za zrozumienie i współpracę w tych poważnych kwestiach.

Zespół **KLUŚ**