

1. WARUNKI OGÓLNE

- 1.1. Sprzedający udziela gwarancji na Produkty oświetleniowe, których jest producentem, na zasadach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji (dalej: „OWG”).
- 1.2. Wszelkie dostawy produktów Sprzedającego są realizowane w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji. Niniejsze OWG obowiązują dla wszystkich zleceń sprzedaży realizowanych od dnia wprowadzenia w życie niniejszych OWG. Dzień wprowadzenia niniejszych OWG 24.09.2026. Kupujący oświadcza, że z chwilą złożenia zamówienia u Sprzedającego, w całości akceptuje postanowienia niniejszych OWG.
- 1.3. Niniejsze OWG nie mogą być zmieniane, zastępowane ani uzupełniane bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności. W szczególności wszelkie warunki szczególne określone przez Kupującego w zamówieniu lub korespondencji, nie wykluczają postanowień niniejszych OWG, chyba, że Sprzedający uprzednio zaakceptuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności inne warunki gwarancji niż wynikające z niniejszych OWG.
- 1.4. Niniejsze OWG mają zastosowanie zarówno do Kupujących będących konsumentami, jak i do Kupujących niebędących konsumentami, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień dotyczących konsumentów oraz kupujących niebędących konsumentami zawartych w niniejszym dokumencie. W przypadku sprzeczności postanowień OWG z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, pierwszeństwo mają te przepisy

2. DEFINICJE

Słownik pojęć podstawowych i skrótów stosowanych w Ogólnych Warunkach Gwarancji:
OWG - Ogólne Warunki Gwarancji Sprzedającego
Sprzedający - Spółka KLUS z o.o. siedziba: ul. Słoneczna 126, 05-506 Kolonia Lesznowola
Kupujący - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna dokonująca zakupu produktów u Sprzedającego; Kupujący może być Konsumentem lub Kupującym B2B
Konsument - Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu Produktów oświetleniowych lub Towarów dystrybucyjnych od Sprzedającego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową
Kupujący B2B - Kupujący niebędący Konsumentem
Siedziba Sprzedającego - adres: KLUS Sp. z o.o., ul. Słoneczna 126, 05-506 Kolonia Lesznowola
Magazyn Sprzedającego - adres: KLUS Sp. z o.o., ul. Słoneczna 126, 05-506 Kolonia Lesznowola
Strony - Kupujący i Sprzedający działający wspólnie w celu realizacji zamówienia
Produkty oświetleniowe - wszystkie produkty oświetleniowe, których producentem jest Sprzedający, znajdujące się w ofercie Sprzedającego uwzględniając: profile i akcesoria, taśmy LED, lampy i oprawy oświetleniowe oraz usługi, z wyłączeniem Towarów dystrybucyjnych
Towary dystrybucyjne - zasilacze i inne towary handlowe (głównie towary elektroniczne), których producentem jest podmiot trzeci, a których dystrybutorem jest Sprzedający i które znajdują się w ofercie handlowej Sprzedającego.
Terminy i daty - wszystkie terminy w niniejszym dokumencie określone zostały w dniach kalendarzowych, chyba, że wskazano inaczej.

3. OKRES GWARANCJI

- 3.1. Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu Produktu oświetleniowego przez Kupującego, wynikającej z faktury VAT potwierdzającej zakup. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane Produkty oświetleniowe na okres:
 - 5 lat na taśmy LED BIAŁE IP20 (poza linią BASIC)
 - 3 lata na taśmy LED BIAŁE IP20 (linia BASIC)
 - 4 lata na taśmy LED RGB / RGBW IP20
 - 4 lata na taśmy LED IP65
 - 5 lat na taśmy LED NEON FLEX przy zastosowaniach wewnętrznych
 - 3 lata na taśmy LED NEON FLEX przy zastosowaniach zewnętrznych
 - 4 lata na profile, osłony i akcesoria
 - 4 lata na oprawy LED
 - 3 lata na oprawy LED z taśmami BASIC
 - 1 rok na osłony KA-COM i osłony T (2 lata w przypadku, gdy Kupującym jest Konsument)
- 3.2. Uprawnienia z niniejszej gwarancji przysługują Kupującemu niezależnie od uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy o prawach konsumenta w zakresie odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową oraz z przepisów o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny. Wykonywanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na uprawnienia wynikające z tych przepisów.
- 3.3. Na wniosek Kupującego, dla wybranych produktów oświetleniowych istnieje możliwość wydłużenia gwarancji z 4 do 5 lat za dodatkową opłatą 5% wartości Produktów oświetleniowych podlegających wydłużeniu gwarancji. Zastosowanie wydłużonej gwarancji wymaga dokonania przez Kupującego zapłaty - opłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, a ponadto wymaga pisemnego potwierdzenia tego faktu na piśmie (w szczególności może zostać to dokonane na fakturze zakupu) przez Sprzedającego.

4. WARUNKI OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

- 4.1. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.
- 4.2. Produkty oświetleniowe powinny być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji montażu, a także wszelkich innych dokumentach przekazanych Kupującemu.
- 4.3. Jeżeli w karcie katalogowej nie określono inaczej, oprawy oświetleniowe Sprzedającego przeznaczone są do standardowych warunków pracy tj. temperatura otoczenia w zakresie od -10°C do +25°C, wilgotność <85%, ciśnienie: 690-1080 hPa.
- 4.4. Produktów oświetleniowych nie należy stosować w warunkach otoczenia zagrażających konstrukcji, powłoce lakierniczej, wyposażeniu elektrycznemu. Takie warunki to: wysoka temperatura i wilgotność, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznych nieobojętnych, wstrząsy i wibracje, chyba, że w karcie katalogowej Sprzedającego określono inaczej.
- 4.5. Produktów oświetleniowych nie należy narażać na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne i/lub chemiczne, zagrażające konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym, znajdującym się wewnątrz oprawy.
- 4.6. Temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie mogą przekraczać wartości znamionowych, określonych dla danych Produktów oświetleniowych w specyfikacji lub normach technicznych.
- 4.7. W stosunku do Kupujących B2B, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji obejmuje obowiązek naprawy lub wymiany wadliwego Produktu oświetleniowego, przy czym wybór w tym względzie należy do Sprzedającego. Zakres obowiązków gwarancyjnych Sprzedającego ogranicza się do wydania i wysłania Kupującemu B2B na podany przez niego adres naprawionego towaru, bądź też, nowego towaru wydawanego w miejsce towaru dotkniętego wadą (w zależności od wyboru Sprzedającego) i nie obejmuje żadnych innych prac, świadczeń ani kosztów, w tym, dotyczących demontażu towaru wadliwego oraz montażu towaru wolnego od wad.
- 4.8. W stosunku do Konsumentów Sprzedający ponosi koszty doprowadzenia produktów do zgodności z umową, w szczególności koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty transportu, demontażu i ponownego montażu, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

5. UTRATA GWARANCJI

- 5.1. Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach:
 - a) Produkty oświetleniowe są niewłaściwie użytkowane, niezgodnie z ich przeznaczeniem
 - b) Celowe uszkodzenie Produktu oświetleniowego
 - c) Użytkowanie Produktu oświetleniowego w warunkach niezgodnych z podanymi katalogu instrukcją obsługi
 - d) Użytkowanie Produktów oświetleniowych w warunkach atmosferycznych inne niż wskazane w niniejszej gwarancji lub instrukcji używania, o ile w karcie katalogowej produktu nie dopuszczano innych warunków eksploatacji i pracy produktów oświetleniowych Sprzedającego
 - e) Nieautoryzowane przeróbki, naprawy, ingerencja osób nieuprawnionych
 - f) Nieprzestrzeganie zasad eksploatacyjnych, uszkodzenia mechaniczne

- g) Podłączenie diod LED lub opraw do niewłaściwego napięcia wyjściowego zasilacza
- h) Niewłaściwy dobór zasilaczy i sterowników (np. podłączenie zasilacza 18W do oprawy oświetleniowej 20W)
- i) Nieprawidłowego montażu, magazynowania i/lub transportu Produktów oświetleniowych
- j) Uszkodzenie powstałe w wyniku działania siły wyższej (np. przepięcie sieci elektrycznej, uderzenie pioruna, pożar, powódź, trzęsienie ziemi).
- 5.2. Postanowienia niniejszego punktu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową.
6. **TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI**
 - 6.1 Zgłoszenie reklamacji należy składać wyłącznie przy pomocy elektronicznego formularza reklamacyjnego, dostępnego na stronie www.klusedesign.pl w zakładce Formularz Reklamacyjny na dole strony. W przypadku Kupującego będącego Konsumentem nieskorzystanie z formularza nie pozbawia go prawa złożenia reklamacji w innej formie dopuszczalnej przez prawo, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres qualitydepartment@klus.pl lub listownie.
 - 6.2 Kupujący przy przyjmowaniu przesyłki/dostawy zamówienia ma obowiązek sprawdzenia stanu opakowania w obecności spedytora/przewoźnika. W przypadku uszkodzenia paczki lub towaru, widocznych w momencie dostawy, należy odnotować stosowne zastrzeżenie na dokumencie przewozowym, natychmiast po otrzymaniu towaru oraz sporządzić stosowny protokół szkody w obecności przewoźnika. Za wszelkie wady, uszkodzenia i roszczenia dotyczące towarów opóźnionych, zagubionych lub uszkodzonych w transporcie wyłączną odpowiedzialność ponosi przewoźnik, roszczenia takie muszą zostać zgłoszone Sprzedającemu w ciągu 24 godzin od ich ujawnienia.
 - 6.3 Wady w zakresie zgodności ilościowej i rodzaju dostarczonych produktów ze specyfikacją wystukową, a także wady techniczne możliwe do wykrycia wizualnie należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty dostawy towaru, pod rygorem nie uwzględnienia zgłoszonych roszczeń.
 - 6.4. W przypadku Kupującego będącego Konsumentem, postanowienia pkt. 6.2 i 6.3 stanowią zalecenia, co oznacza, że brak protokołu sporządzonego w obecności przewoźnika, brak zgłoszenia roszczeń w ciągu 24 godzin od ich ujawnienia oraz brak zgłoszenia wad ilościowych i technicznych możliwych do wykrycia wizualnie w terminie 14 dni od daty dostawy towaru nie powoduje utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
7. **SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**
 - 7.1. W celu przeprowadzenia analizy zgłoszenia reklamacyjnego przez Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedającemu wymagane przez niego informacje np. dotyczące opisu wady, okoliczności ujawnienia wady, zastosowania przedmiotu reklamacji, jego montażu, dokumentację zdjęciową.
 - 7.2. Sprzedający rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru lub kompletnie niezbędnych informacji wraz z dowodem zakupu towaru z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych lub wystąpienia innych okoliczności uzasadniających wydłużenie tego terminu, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego.
 - 7.3. Kupujący zobowiązany jest do przesłania wadliwego towaru, chyba że Sprzedający zdecyduje inaczej. Reklamowany towar wraz z dowodem zakupu, Kupujący B2B dostarcza we własnym zakresie i na własny koszt, na adres Magazynu Sprzedającego. W przypadku, gdy Kupujący jest Konsumentem, koszt dostawy towaru ponosi Sprzedający. Jeżeli towar został zamontowany przez Konsumenta przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Sprzedający demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. 7.4. Paczka taka powinna być oznaczona w sposób umożliwiający identyfikację Kupującego oraz opisana jako „REKLAMACJA” wraz z numerem reklamacji wygenerowanym w mailowym potwierdzeniu złożenia reklamacji.
 - 7.5. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Sprzedającego oczywiście bezzasadnego zgłoszenia reklamacyjnego pokrywa Kupujący B2B. Wobec Konsumentów postanowienie to stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 - 7.6. O rozpatrzeniu zgłoszenia Sprzedający informuje zgłaszającego Kupującego w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail lub list).
 - 7.7. Brak wywiązania się przez Kupującego B2B z jakiegokolwiek wymogu opisanego w ustępach 7.1-7.4 przez 14 dni uprawnia Sprzedającego do odrzucenia reklamacji. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Kupującego będącego Konsumentem
 - 7.8. Jeżeli w wyniku uznania zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedający dokonuje wymiany Produktu oświetleniowego na wolny od wad albo dokonuje istotnej naprawy usuwającej wadę, termin gwarancji biegnie na nowo, odpowiednio od chwili wydania Produktu wolnego od wad lub zwrotu Produktu po naprawie, zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego. W przypadku wymiany lub naprawy jedynie części Produktu oświetleniowego termin gwarancji biegnie na nowo wyłącznie w stosunku do tej części. Termin gwarancji ulega dodatkowo przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu oświetleniowego z powodu wady objętej niniejszą gwarancją.
 - 7.9. W stosunku do Kupującego B2B odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest maksymalnie do wartości towaru w dacie jego zakupu. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie ani odpowiedzialności Sprzedającego wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Postanowienie to nie ma zastosowania do Konsumentów.
8. **TOWARY DYSTRYBUCYJNE**
 - 8.1. Sprzedający jest dystrybutorem Towarów dystrybucyjnych tj. zasilaczy i innych towarów handlowych (głównie towarów elektronicznych), których producentem jest podmiot trzeci. Towary dystrybucyjne są objęte wyłącznie gwarancją ich producenta i na warunkach oraz w okresie gwarancji wskazanych przez tego producenta, o ile taka gwarancja została przez tego producenta udzielona. W przypadku udzielenia gwarancji, producent Towarów dystrybucyjnych gwarantuje, że będą one wolne od wad produkcyjnych w zakresie materiału i rzemiosła przez okres, jaki zostanie określony w dokumencie gwarancyjnym odrębnie dla każdego Towaru dystrybucyjnego. Okres gwarancji różni się, w zależności od producenta danego Towaru Dystrybucyjnego. Kupujący dla zachowania gwarancji producenta Towarów dystrybucyjnych jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich warunków gwarancji udzielonej przez producenta.
 - 8.2. Uprawnienia Konsumenta wynikające z gwarancji producenta Towarów dystrybucyjnych istnieją niezależnie od uprawnień przysługujących mu wobec Sprzedającego z tytułu braku zgodności towaru z umową, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 - 8.3. Tryb zgłaszania i sposób rozpatrywania reklamacji określony w pkt. 6 i 7 niniejszych OWG, ma odpowiednio zastosowanie do Towarów dystrybucyjnych.
9. **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
 - 9.1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 24.09.2026 i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie. Sprzedający uprawniony jest do jednostronnej zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji w takim przypadku, zmienione Ogólne Warunki Gwarancji obowiązywały będą do wszystkich zamówień złożonych po dniu publikacji zmienionych Warunków na stronie www.klusedesign.pl.
 - 9.2. W kwestiach nie uregulowanych postanowieniami OWG zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 - 9.3. Wyłączone zostają uprawnienia Kupującego niebędącego Konsumentem z tytułu rekówmi za wady, o których mowa w Kodeksie Cywilnym. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów, wobec których Sprzedający ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
 - 9.4. Wszelkie spory wynikłe w związku z udzieloną gwarancją i rozpoznawaniem reklamacji objętych niniejszymi OWG pomiędzy Sprzedającym a Kupującym B2B będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego. W przypadku Konsumentów właściwość sądu ustala się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Kodeksu postępowania cywilnego; niniejsze postanowienie nie ogranicza uprawnień Konsumenta do wytoczenia powództwa przed sąd właściwy według tych przepisów.
 - 9.5. Warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej producenta.