

Wymogi KLUŚ w zakresie jakości

KLUŚ postrzega **jakość i odpowiedzialny rozwój jako** decydujący element rozwijania relacji z Dostawcami i traktuje jakość jako podstawowy czynnik rozwoju. W związku z tym zadowolenie klientów KLUŚ **zależy w sposób bezpośredni** od jakości **surowców, komponentów, pół-produktów i towarów handlowych** dostarczanych przez naszych Dostawców i przestrzegania przez Dostawców wszystkich przepisów, norm, polityk, w tym przepisów dotyczących jakości i bezpieczeństwa produktów, akcesoriów, opakowań oraz dokumentów dotyczących produktów. Jakość ma związek z dostosowaniem produktów do potrzeb klientów, co jest zbieżne z treścią Kodeksu Postępowania Etycznego Dostawców KLUŚ.

Przyjęcie przez Dostawcę zobowiązań wynikających z zasad niniejszego dokumentu stanowi istotny warunek, na podstawie którego KLUŚ podejmuje się współpracy z Dostawcą.

W tym kontekście, KLUŚ stosuje strategię zapewnienia jakości w celu:

- Wdrożenia wraz z dostawcą warunków niezbędnych do zapewnienia jakości i zgodności zakupionych produktów w całym cyklu ich życia,
- Uświadczenia Dostawcy jego odpowiedzialności w zakresie kontroli procesu jakości,
- Stosowania podejścia mającego na celu systematyczne eliminowanie pierwotnych przyczyn powstawania wad,
- Budowanie partnerskich i perspektywicznych relacji z Dostawcami.

Dokument ten zawiera opis podejścia KLUŚ do zapewnienia jakości i określa wymogi, które Dostawca powinien spełnić.

Niniejsze wymogi obejmują produkty i akcesoria objęte zamówieniami złożonymi przez KLUŚ u Dostawcy, wskazane w zamówieniu zakupu i/lub w warunkach specjalnych uzgodnionych między stronami. Produkty oznaczają zarówno produkty, jak i ich akcesoria (w szczególności opakowanie do sprzedaży i transportu, elementy opakowania, konfekcjonowanie, w tym wszystkie jego elementy składowe, takie jak wymiary, jednostki rozliczeniowe).



1. Zgodność produktu

1.1 Zgodność produktu,

Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawowych i wykonawczych, jak również krajowych i/lub unijnych i/lub międzynarodowych norm, przepisów i praktyk, przepisów prawa pracy, przepisów dotyczących ochrony środowiska, przepisów gospodarczych w znaczeniu ogólnym (przepisy dotyczące dystrybucji i etykietowania, instrukcji użytkowania, instrukcji obsługi, składu produktów, surowców składających się na produkty, sprzedaży i transportu materiałów opakowaniowych, bezpieczeństwa, zgodności, identyfikowalności produktów lub informacji dla odbiorców, wymogów dotyczących ochrony środowiska). W przypadku wszystkich produktów KLUŚ, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć produkty o nienagannej jakości i wyglądzie, wolne od wad, w tym wad ukrytych. Produkty muszą być zgodne z ogólnym zobowiązaniem dotyczącym bezpieczeństwa produktów, w szczególności spełniać poziom bezpieczeństwa, jakiego można zasadnie oczekiwać w przypadku przewidywanego zastosowania i które nie mają negatywnego wpływu na zdrowie lub bezpieczeństwo.

1.2 Gwarancja

O ile inaczej nie ustalono, produkt powinien być objęty gwarancją Dostawcy.

1.3 Identyfikowalność i identyfikacja produktu

Identyfikowalność jest filarem systemu jakości Dostawcy. Na podstawie numeru seryjnego lub partii umożliwia identyfikację wszystkich elementów produktu. W tym względzie Dostawca zobowiązuje się do:

- opisanie swojego systemu identyfikowalności, zapewniając, że identyfikacja zapakowanych produktów będzie możliwa podczas transportu i magazynowania produktów,
- umożliwienia, w przypadku wykrycia wad, śledzenia i opisanie wadliwych komponentów/produktów/partii.

1.4 Wstępna kontrola jakości

Wstępna kontrola jakości, to kontrola produktu, pozwalająca na sprawdzenie jego zgodności z warunkami zamówienia/umowy. W odniesieniu do wszystkich produktów, KLUŚ zastrzega sobie prawo do wrywkowego ich sprawdzenia pod względem zgodności z warunkami zamówienia/umowy. W przypadku wykrycia niezgodności w trakcie wstępnej kontroli jakości, KLUŚ poinformuje Dostawcę o wynikach tych kontroli.

1.5 Reklamacje

W razie stwierdzenia poważnych lub znaczących niezgodności, KLUŚ będzie wymagać sporządzenia przez Dostawcę raportu niezgodności. Dostawca jest zobowiązany przedstawić raport dotyczący działań naprawczych (Supplier Corrective Action Report, SCAR), zgodnie z metodą rozwiązywania problemów 8D. W raporcie Dostawca winien uwzględnić przyczynę lub przyczyny niezgodności oraz wdrożone działania mające na celu zapobieżenie ich ponownemu wystąpieniu.

Wymogi KLUŚ w zakresie jakości



2. Kwalifikacja dostawców

2.1 Samoocena

Kwestionariusz samooceny ma dwa cele:

- umożliwienie Dostawcy postawienia własnej diagnozy co do poziomu kontroli zarządzania jakością i zgodności z zasadami jakościowymi, społecznymi i środowiskowymi;
- poznanie poziomu spełnienia wymagań KLUŚ, określenie obszarów wymagających poprawy i wdrożenie planów poprawy.

2.2 Audyty

KLUŚ zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia audytów w zakładzie Dostawcy. Audyty oparte są na zasadach określonych przez KLUŚ, prowadzą je zespół ds. Jakości KLUŚ lub zlecane wykwalifikowanym audytorom.

Umożliwiają one ocenę systemu jakości Dostawcy. Dostawca zapewni KLUŚ i/lub audytorom zewnętrznym dostęp do pomieszczeń, magazynów, jak również do dokumentów wymaganych do przeprowadzenia audytu. Lista dokumentów wymaganych do audytu będzie przedstawiona odpowiednio wcześniej, pozwalając przygotować je na czas audytu.



3. Zarządzanie zmianą produktu/procesu

Obowiązek dostarczania produktów zgodnych z wymaganiami o powtarzalnej specyfikacji, musi być przestrzegany przez cały okres obowiązywania współpracy i tak długo, jak długo będą składane zamówienia. W przypadku jakiegokolwiek zmiany produktu, niezależnie od charakteru zmiany, Dostawca musi uzyskać zgodę KLUŚ, tak szybko jak to jest możliwe a w każdym razie przed wprowadzeniem tej zmiany, aby KLUŚ mógł przeprowadzić ocenę ryzyka i ocenić wpływ danej zmiany. Po otrzymaniu zgody firmy KLUŚ, Dostawca jest upoważniony do wprowadzenia zmiany.



4. Dokładność informacji

Obowiązkiem Dostawcy jest przekazywanie KLUŚ rzetelnych informacji a ich brak może prowadzić do podjęcia działań naprawczych.



5. Finansowanie braku jakości

W przypadku udowodnienia odpowiedzialności Dostawcy, Dostawca będzie miał pierwszeństwo usunięcia niezgodności w określonym przez KLUŚ czasie lub poniesie koszty związane z wykryciem i usunięciem niezgodności.

Dostawca wyznacza osobę odpowiedzialną za jakość w swojej organizacji, która będzie odpowiedzialna za kontakt z KLUŚ w zakresie zgodności i jakości produktu:

Nazwa i adres Dostawcy:

Nazwa Kierownika ds. Jakości u Dostawcy:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

Dostawca zobowiązuje się do aktualizacji tych informacji w przypadku ich zmian.
Prosimy o podpisanie dokumentu i odesłanie do KLUŚ.

Data i pieczęć:

Podpis Dostawcy: